

**Типовий зміст зобов'язання працівників закладів охорони здоров'я та аптечних закладів, які користуються інформаційними послугами ІТС
(зобов'язання користувачів ІТС)**

Я, _____,
що проживає за адресою: _____
_____ паспорт № _____,
виданий _____
« _____ » _____ року, на період співпраці з _____

(далі – Заклад охорони здоров'я чи Аптечний заклад) та після її закінчення,
зобов'язуюся:

- зберігати ідентифікатори доступу до інформаційно-телекомунікаційної системи «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» (далі – прикладне програмне забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»)), в тому числі власні логін та пароль, в таємниці та не розголошувати їх третім особам, в тому числі іншим співробітникам Закладу охорони здоров'я чи Аптечного закладу;

- докладати всіх можливих зусиль для недопущення розголошення власних ідентифікаторів доступу та інформації з обмеженим доступом, в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних кінцевих користувачів прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»;

- не передавати право/можливість доступу до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» та отримання відомостей з неї третім особам;

- не допускати третіх осіб до роботи з прикладним програмним забезпеченням «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» під власним обліковим записом;

- не залишати пристрої, з яких відбувався вхід в прикладне програмне забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс», без нагляду до моменту виходу з прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»;

- використовувати для доступу до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» виключно безпечне обладнання (тобто таке, на якому оновлені до останньої доступної версії операційна система та браузер; здійснені налаштування адміністрування операційної системи, що не дозволяють встановлювати без дозволу адміністратора операційної системи іншого програмного забезпечення, що зокрема унеможлиблює встановлення кейлогерів; встановлений і оновлений до останньої доступної версії антивірус тощо);

- використовувати для введення ідентифікаторів доступу до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»

виключно екранну клавіатуру;

- негайно доповідати уповноваженим особам Закладу охорони здоров'я чи Аптечного закладу та ТОВ «Доктор Елекс» про:

- а) компрометацію облікового запису (розголошення ідентифікаторів доступу);
- б) виникнення підозри або виявлення факту доступу до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс», отримання відомостей з неї третіми особами;
- в) намагання сторонніх осіб у будь-який спосіб отримати інформацію щодо моїх ідентифікаторів доступу до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»;

- негайно змінювати ідентифікатори доступу та/або блокувати обліковий запис у випадку розголошення або підозри розголошення ідентифікаторів доступу;

- після закінчення професійних, службових, договірних чи трудових відносин, при переведенні на іншу посаду, що не пов'язана з роботою в прикладному програмному забезпеченні «Медична інформаційна система «Доктор Елекс», після припинення іншої співпраці, повідомити про це уповноважених осіб Закладу охорони здоров'я чи Аптечного закладу та ТОВ «Доктор Елекс»;

- дотримуватись правил зміни та відновлення пароллю, а також вимог до складу пароллю, вставлених у прикладному програмному забезпеченні «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»;

- зберігати носій електронного підпису (особистого ключа), який використовується для роботи у прикладному програмному забезпеченні «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» (в тому числі для підписання медичних документів), у недоступному для третіх осіб місці;

- негайно повідомляти Заклад охорони здоров'я чи Аптечний заклад, ТОВ «Доктор Елекс» та кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, який видав відповідний особистий ключ про його компрометацію, тобто будь-яку подію та/або дію, що призвела або може призвести до несанкціонованого використання особистого ключа;

- не використовувати прикладне програмне забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» в цілях, що суперечать чинному законодавству України або правам чи законним інтересам третіх осіб;

- вносити до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» виключно повну, правдиву, вичерпну та актуальну інформацію (в тому числі інформацію про стан здоров'я пацієнтів, інші медичні дані, інформацію щодо графіку прийому лікарів, відвідування прийомів пацієнтами та тощо).

Я погоджуюсь, що ТОВ «Доктор Елекс» має право:

- відмовити мені у наданні ідентифікаторів доступу до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» у разі

виникнення об'єктивних сумнівів у можливості збереження в таємниці ідентифікаторів доступу;

- в разі необхідності, з метою уникнення розголошення інформації з обмеженим доступом, в тому числі – конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс», в односторонньому порядку обмежити або заблокувати мій доступ до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» та вимагати усунення порушень.

Я підтверджую:

- інформація, що вноситься мною в прикладне програмне забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» (в тому числі про стан здоров'я пацієнтів, інші медичні дані) є повною, актуальною, правдивою, вичерпною та не порушує чинного законодавства України;

- взяття на себе зобов'язання зі збереження у таємниці ідентифікаторів доступу до прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»;

- прийняття мною адекватних заходів для збереження ідентифікаторів доступу в таємниці;

- розуміння наслідків порушення цього зобов'язання, результатом якого стало розголошення інформації з обмеженим доступом (в тому числі конфіденційної інформації, комерційної таємниці, персональних даних користувачів прикладного програмного забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс»), а також будь-яких незаконних дій відносно інформації, внесеної в прикладне програмне забезпечення «Медична інформаційна система «Доктор Елекс» (таких як знищення персональних даних, зміна персональних даних чи іншої інформації, в тому числі тимчасова, тощо); такими наслідками є можливість притягнення до дисциплінарної, адміністративної чи кримінальної відповідальності згідно з вимогами законодавства України, а також відшкодування шкоди, завданої подібними діями.

(підпис)

(ініціали, прізвище)